ATTUALITÀ

Intelligenza Artificiale, Multiversity introduce chatbot per supportare studenti dei tre atenei del gruppo

di **Martina Mangiacapre** · 14 novembre 2024, 17:52

Il nuovo servizio, basato su tecnologia OpenAI, offre assistenza h24 con un'accuratezza superiore al 99% nelle risposte

Attivo dall'inizio dell'anno accademico 2024-2025, il primo **chatbot di AI generativa** lanciato da **Multiversity** è al servizio del 100% degli studenti universitari dei tre Atenei del Gruppo (Pegaso, Mercatorum e San Raffaele Roma). Basato su tecnologia **OpenAI** e sviluppato con il supporto di **Bain & Company**, il nuovo sussidio è disponibile 24 ore su 24 e 7 giorni su 7. Il servizio offre un' **assistenza continua personalizzata**, adattandosi al livello e allo stile di apprendimento di ogni studente.

La piattaforma si rivolge anche ai **docenti**: al fine di lasciare più spazio alla ricerca e alla formazione diretta degli studenti, Multiversity sta sviluppando un **sistema educativo digitale all'avanguardia che automatizzi le attività amministrative e didattiche**.

"La piattaforma è nata con l'obiettivo di consentire agli studenti di **approfondire i contenuti delle lezioni stimolando una maggiore interattività tra docenti e alunni"** ha spiegato **Fabio Vaccarono** , Ceo di Multiversity. "Si sta affermando come uno **strumento didattico avanzato e affidabile**, oltre che all'avanguardia. Un dato significativo: ad oggi il chatbot ha già fornito circa 100.000 risposte".

"Il nostro Gruppo si conferma così leader nella **rivoluzione digitale** dell'educazione universitaria" – ha proseguito il Ceo di Multiversity – "Siamo stati infatti pionieri, tra i primi in Europa, a utilizzare le nuove tecnologie a supporto dell'apprendimento degli studenti per coniugare in maniera efficace la didattica erogativa e l'assistenza interattiva agli studenti. Entro la fine

dell'anno, prevediamo una copertura completa dei contenuti di tutti gli insegnamenti, per permettere a un numero sempre maggiore di studenti e docenti di poter usufruire di un servizio unico nel suo genere".

Già nei prossimi mesi, infatti, il chatbot offrirà un supporto ancora più evoluto: sarà in grado di valutare la preparazione dello studente mediante **domande interattive**, individuando aree di miglioramento e consigliando contenuti specifici da rivedere.

La General Manager of Education di OpenAI, **Leah Belsky**, ha dichiarato: "La portata dell'integrazione dell'IA di Multiversity tra il personale e gli studenti è davvero impressionante. Sono stati tra i primi a riconoscere le opportunità che l'IA offre per il settore dell'istruzione e stanno dimostrando come questa tecnologia trasformativa possa supportare il corpo docente, migliorare l'apprendimento per gli studenti e rendere l'istruzione superiore più accessibile e inclusiva. Attendiamo con interesse le prossime innovazioni di Multiversity nell'ambito dell'IA e di vedere come continueranno a contribuire al progresso del settore educativo".

Articolo pubblicato su Istituzioni24: https://www.istituzioni24.it/2024/11/14/intelligenza-artificiale-multiversity-introduce-chatbot-per-supportare-studenti-dei-tre-atenei-del-gruppo/

© 2026 Istituzioni24