ATTUALITÀ

Trasporti, disservizi sulla Linea Cumana: un'odissea per i viaggiatori flegrei

di **Redazione** · 8 agosto 2024, 16:10

Negli ultimi mesi, la linea Cumana gestita dall'azienda EAV Srl, che serve la zona flegrea, è stata al centro di numerose polemiche e lamentele da parte dei cittadini. Il problema principale riguarda la cronica mancanza di personale dedicato alle biglietterie nelle stazioni flegree e la situazione in cui si trovano la maggior parte dei distributori automatici di biglietti, spesso guasti o non funzionanti.

Questa situazione crea un significativo disagio per i viaggiatori, soprattutto per coloro che non dispongono di una carta di credito o che non utilizzano applicazioni per il pagamento online. In particolare, gli anziani, che non sono sempre al passo con le ultime tecnologie, si trovano in gravi difficoltà nel procurarsi un titolo di viaggio.

La linea Cumana, che attraversa la zona flegrea, è di fondamentale importanza durante i mesi estivi, quando il traffico veicolare aumenta notevolmente a causa del flusso turistico e dei residenti che si spostano verso le località balneari. Questa linea potrebbe essere una valida soluzione per lo smaltimento del traffico, offrendo un'alternativa rapida ed efficiente ai mezzi privati. Tuttavia, i disservizi attuali la rendono un problema piuttosto che una soluzione.

Uno degli aspetti più controversi è il comportamento dei controllori, che sono pronti a emettere multe per mancanza di titolo di viaggio senza considerare le difficoltà incontrate dai passeggeri nel procurarsi i biglietti. Inoltre, i capotreni si rifiutano di emettere biglietti a bordo, anche con il previsto sovrapprezzo, nonostante le normative europee e nazionali permettano l'acquisto di biglietti a bordo in assenza di altri canali di vendita.

Secondo il Regolamento UE 782/2021 del Parlamento Europeo e la Delibera dell'Autorità di Regolazione dei Trasporti (ART) n. 28/2021, le imprese ferroviarie devono distribuire biglietti

attraverso almeno uno dei seguenti punti vendita: biglietterie, distributori automatici, o a bordo dei treni. È previsto, infatti, che i viaggiatori possano acquistare eccezionalmente i biglietti a bordo, con o senza sovrapprezzo, in caso di stazioni prive di qualsiasi canale di vendita.

L'impossibilità di usufruire di questo servizio causa un ulteriore disagio e malcontento tra i passeggeri, che si sentono abbandonati e penalizzati da un sistema inefficiente. È evidente che l'azienda EAV Srl debba intervenire con urgenza per risolvere queste criticità, assicurando il corretto funzionamento dei distributori automatici e garantendo la presenza di personale alle biglietterie. Inoltre, è necessario che i capotreni vengano autorizzati e formati per emettere biglietti a bordo, come previsto dalla normativa, per evitare ulteriori disagi ai viaggiatori.

Solo con un intervento tempestivo e mirato si potrà ripristinare un servizio efficiente e rispettoso delle esigenze dei cittadini, soprattutto quelli più vulnerabili come gli anziani, restituendo alla linea Cumana il ruolo di fondamentale importanza che merita nella gestione del traffico estivo e nella mobilità quotidiana della zona flegrea.

Articolo pubblicato su Istituzioni24: https://www.istituzioni24.it/2024/08/08/trasporti-disservizi-sulla-linea-cumana-unodissea-per-i-viaggiatori-flegrei/

© 2026 Istituzioni24