ATTUALITÀ

Cassetto previdenziale del soggetto contribuente: INPS verifica la soddisfazione dell'utenza

di **Redazione** · 5 giugno 2024, 11:31

Nell'ottica di una costante evoluzione del servizio, INPS ha attivato – nelle scorse ore – un questionario riservato all'utenza professionale (consulenti del lavoro, commercialisti, associazioni di categoria, avvocati) per rilevare il grado di soddisfazione rispetto all'applicativo "Cassetto previdenziale del soggetto contribuente".

Lo scopo dell'iniziativa è mantenere attivo un virtuoso ciclo informativo con gli stakeholder, individuando gli elementi di fragilità e le aree critiche rispetto al servizio, nonché la capacità di risposta dell'Istituto ai bisogni degli intermediari.

INPS prosegue così il percorso di cambiamento che mira alla realizzazione di procedure intuitive e semplici, per un servizio trasparente e incentrato sulle esigenze dell'utenza.

Il questionario punta a coinvolgere oltre 44.000 intermediari: l'adesione è su base volontaria e anonima.

Articolo pubblicato su Istituzioni24: https://www.istituzioni24.it/2024/06/05/cassetto-previdenziale-del-soggetto-contribuente-inps-verifica-la-soddisfazione-dellutenza/

© 2026 Istituzioni24