SPETTACOLO, FOOD E TURISMO

Balloon Museum, ultimi aggiornamenti sui danni subiti e riapertura

di **Redazione** · 6 novembre 2023, 22:28

La direzione del **Balloon Museum** desidera informare il pubblico riguardo agli sviluppi conseguenti ai danni subiti dalla struttura installata presso la Mostra d'Oltremare a Napoli.

L'evento riprenderà **nel giro di qualche settimana**, tuttavia, non potendo a oggi definire una data di riapertura, nel rispetto della fiducia da voi dimostrata, abbiamo convenuto di garantire il **rimborso completo** a tutti i possessori di un titolo d'acquisto con data posteriore al 3 Novembre 2023.

Nello specifico

- Per coloro che hanno effettuato l'acquisto dei biglietti tramite il sito TicketOne, il rimborso verrà **elaborato automaticamente** dall'ente, che assicura il riaccredito sulla carta di credito **entro 10 gg** a partire da oggi. Per ottenerlo non sarà necessaria alcuna azione da parte dell'acquirente.
  Per ulteriori informazioni accedere al seguente link: **https://www.ticketone.it/helpcenter/?form=1**
- Nel caso in cui il biglietto sia stato acquistato presso un punto vendita autorizzato TicketOne, sarà necessario **recarsi personalmente** allo stesso per procedere alla richiesta di rimborso.
- Per i biglietti acquistati direttamente al botteghino del Balloon Museum, la richiesta di rimborso dovrà essere effettuata tramite il form presente alla pagina **balloonmuseum.world** .
  Per ulteriori informazioni accedere al seguente link: **balloonmuseum.world/it/refund-napoli/**

Ribadiamo che il nostro impegno è volto a stabilire quanto prima la data di riapertura che **avverrà nel minor tempo possibile**. Nel frattempo però ci è sembrato doveroso nei vostri confronti procedere al riaccredito delle intere somme spese anche per ringraziarvi dell'**estrema solidarietà** che ci avete dimostrato in questi giorni.

Articolo pubblicato su Istituzioni24: https://www.istituzioni24.it/2023/11/06/balloon-museum-ultimi-aggiornamenti-sui-danni-subiti-e-riapertura/

© 2026 Istituzioni24