ATTUALITÀ

Invalidità civile: Inps al fianco delle persone fragili

di **Redazione** · 16 giugno 2022, 16:00

Migliorare la qualità del servizio e ridurre gli oneri burocratici a carico delle persone fragili, proseguendo l'attività di semplificazione per il riconoscimento dell'invalidità civile. È questo l'obiettivo che l'Inps sta perseguendo, anche grazie ai fondi garantiti dal PNRR, attraverso una strategia che si articola per tappe e che mira a:

- velocizzare e automatizzare il processo di liquidazione dei sostegni economici;
- offrire informazioni aggiornate a tutti gli attori coinvolti nel processo;
- rendere disponibile, al personale medico, informazioni utili per la valutazione dello stato di invalidità, utilizzando algoritmi di intelligenza artificiale.

Il progetto ha già raggiunto notevoli risultati. **Nel 2021 circa l'84% delle domande di indennità di accompagnamento sono state liquidate in modalità automatica e nel primo trimestre del 2022 sono già 320.000 le istanze istruite con tale procedura.** A decorrere da aprile, inoltre, Inps ha automatizzato le procedure di liquidazione dell'assegno mensile di assistenza e della pensione di inabilità.

La revisione del processo in atto ha investito anche la trasmissione della documentazione sanitaria, consentendo di ridurre le visite mediche in presenza. La presentazione della documentazione online, varata dall'Istituto, rappresenta un punto di svolta nella vita quotidiana degli utenti: in tal modo si velocizzano le procedure, si riduce l'impatto sui potenziali beneficiari, si registra un effetto positivo sui tempi di attesa complessivi.

Ad oggi risultano già trasmessi circa 204.000 documenti, in linea con il processo di riassorbimento delle giacenze legate al periodo pandemico nelle province in cui la prima visita medico-legale viene effettuata direttamente dall'Istituto.

Ma non è tutto. L’Inps sta lavorando all’attivazione di un servizio di informazione e consulenza dedicato all’utenza fragile. Gli attuali servizi applicativi Sportello Mobile (che consente alle persone con disabilità e agli anziani la soluzione diretta di problematiche attraverso l’accesso ad un servizio dedicato senza la necessità di spostarsi da casa) e Sportello Voce (dedicato agli utenti con disabilità uditive, che comunicano utilizzando prevalentemente la Lingua dei Segni Italiana (LIS) e il Linguaggio Labiale)saranno integrati in un’unica applicazione, con l’aggiunta di nuove funzionalità quali: riconoscimento automatico del numero telefonico, centralino in cloud, assistenza video e chatbot.

Articolo pubblicato su Istituzioni24: https://www.istituzioni24.it/2022/06/16/invalidita-civile-inps-al-fianco-delle-persone-fragili/

© 2026 Istituzioni24