ATTUALITÀ

Pnrr, 180 milioni per l'Inps: progetti per digitalizzazione e formazione. Tridico: "In 2 anni 6 mila assunzioni"

di **Redazione** · 21 aprile 2022, 17:40

Pnrr, 180 milioni per l'Inps: più inclusione e innovazione dei servizi. Progetti per digitalizzazione e formazione, Tridico: "In 2 anni 6 mila assunzioni"

Servizi sempre più personalizzati, semplici, accessibili e personalizzati per ogni tipologia di destinatari. Questo l'obiettivo del processo di digitalizzazione che sta intraprendendo l'Inps grazie anche alle risorse del **Pnrr**. Si tratta di **180 milioni** che saranno destinati, **in due anni**, a diversi progetti di innovazione tecnologica, formazione del personale e servizi innovativi. Oggi in conferenza stampa il **presidente Pasquale Tridico** sottolinea che "il cambiamento tecnologico è iniziato poco prima della pandemia. Ora grazie al Pnrr arriveranno circa **180 milioni, di cui 8 per la formazione del personale, 140 per l'innovazione dei servizi digitali e 34 per il portale".**
Nell'ambito del Piano l'Istituto ha finora individuato **110 progettualità** per i servizi destinati a Disabilità, Pensionati, Famiglie, Stakeholder e intermediari, Lavoratori, Cittadini. Alcuni esempi: la **Disability Card**, un documento su supporto magnetico che permette alle persone con disabilità di accedere a servizi e agevolazioni loro riservate e la domanda di reversibilità precompilata e automatizzata: a seguito di un **lutto**, un sms invita il coniuge superstite ad accedere alla propria area riservata **MyInps**, per presentare la domanda di reversibilità che troverà già precompilata. Complessivamente, da settembre 2021 a febbraio 2022, le domande precompilate sono state 20.540, di cui **14.180 nel 2022.**
E poi il Consulente digitale delle pensioni con cui l'Istituto stima di raggiungere a breve 700.000 utenti a cui sarà suggerito di verificare il diritto a **prestazioni integrative** della pensione percepita. E poi la consulenza virtuale per scenari pensionistici futuri, il servizio **"PensAMi"** che accompagna l'utente nel percorso di approfondimento della propria situazione previdenziale. Gli accessi al servizio, tra febbraio e aprile 2022, sono stati circa 200.000. Il **Portale delle famiglie**

fornisce servizi integrati, trasversali e proattivi per agevolare e supportare genitori e figli. Infine il servizio Assegno unico permette di riordinare, semplificare e potenziare le misure a sostegno dei figli. Dal 1° gennaio sono state già presentate domande per **5.000.000 di beneficiari**.
L'investimento, rivendica Tridico, non è solo in tecnologia ma anche in personale: "A causa di un tasso di pensionamento molto elevato siamo scesi a 24.000 dipendenti, il nostro livello di fabbisogno è stimato su 30.000. Ce ne mancano quindi 6.000 che assumeremo nel prossimo biennio".
Il direttore generale **Vittorio Caridi** sottolinea che l'Inps "sta portando avanti un percorso di **cambiamento tecnologico**, culturale e di processo che richiede un aggiornamento continuo per avere servizi sempre più personalizzati e proattivi come le domande precompilate e l'utilizzo dei dati già in possesso dell'Istituto".
Per **Rocco Lauria**, direttore centrale Organizzazione e Comunicazione interna l'Inps "è la casa degli italiani il pilastro del welfare e quindi deve avere un modello inclusivo e differenziato".
Massimiliano D'Angelo, direttore centrale Tecnologia informatica e innovazione, osserva che gli obiettivi "da portare a termine tra il 2022 e il 2023 sono molto sfidanti. Il pre requisito per i nostri servizi- osserva- è che siano direttamente fruibili dai cittadini".
Infine **Giuseppe Conte,** direttore centrale Formazione e sviluppo risorse umane, evidenzia anche "non ci può essere vero cambiamento se questo non si basa sulle persone che lavorano nell'Istituto. Il Pnrr prevede una formazione digitale che metta i dipendenti in condizione di svolgere al meglio il proprio lavoro e in grado di progettare e gestire il cambiamento". Sono previsti **16 progetti formativi** che hanno già coinvolto 2.435 persone.

Articolo pubblicato su Istituzioni24: https://www.istituzioni24.it/2022/04/21/pnrr-180-milioni-per-linps-progetti-per-digitalizzazione-e-formazione-tridico-in-2-anni-6-mila-assunzioni/

© 2026 Istituzioni24